

POL.Q.001	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	
المراجعة: 00		
2023 /12 /06	سياسة الجودة	

سياسة الجودة

تلزם جامعة قاصدي مرباح ورقلة (UKMO) بضمان جودة التكوين والبحث العلمي، بهدف المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمنطقة ورقلة خاصة والجزائر عامة.

من أجل تحقيق هذا الهدف فإن جامعة قاصدي مرباح ورقلة تلتزم بما يلي:

- العمل بجميع المتطلبات السارية بهذا الشأن، بما في ذلك المتطلبات التنظيمية والمعيارية والتعاقدية، ناهيك عن الاستجابة لتوقعات الأطراف المعنية.
- وضع الطالب في صميم الاهتمامات من خلال منحه تكويناً ذا جودة يلبي احتياجاته ويستجيب لتوقعاته.
- ترقية البحث العلمي وتوفير الوسائل الضرورية للباحثين لإنجاز أعمالهم في أفضل الظروف.
- إشراك الأساتذة والموظفين في تنفيذ وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل مستمر.
- العمل على نسج شراكات قوية مع الأطراف المعنية من أساتذة وطلبة وموظفين وسلطات تنظيمية ومؤسسات ومجتمع، والمحافظة على هذه الشراكات.
- تحسين الأداء وفق معايير الجودة بشكل مستمر.

تتحمّل سياسة الجودة لمؤسستنا حول إنشاء نظام إدارة جودة يتوافق مع متطلبات معيار الإيزو 9001 إصدار 2015، بحيث يهدف هذا النظام إلى ضمان تقديم المؤسسة الجامعية لمنتجات وخدمات نوعية تلبي متطلبات الأطراف المعنية.

سيتم نشر سياسة الجودة الخاصة بمؤسستنا الجامعية على جميع المستويات ولجميع الأطراف المعنية، وذلك لضمان تفويتها من قبل جميع الأساتذة والموظفين، على أن يتم مراجعتها بشكل دوري حرصاً على ملاءمتها لأهداف الجامعة وخدمتها.

ورقلة، في 2023 / 06 / 12

مدير جامعة قاصدي مرباح ورقلة

أ.د. محمد الطاهر حللات





Politique Qualité

Politique Qualité

L'Université Kasdi Merbah Ouargla (**UKMO**) s'engage à fournir une formation et une recherche de qualité, contribuant ainsi au développement économique et social de la région d'Ouargla et de l'Algérie.

Afin d'atteindre cet objectif, l'**UKMO** s'engage à :

- 1- Respecter toutes les exigences applicables, incluant les exigences réglementaires, normatives, contractuelles, et les attentes des parties intéressées.
- 2- Placer l'étudiant au cœur de ses préoccupations, en fournissant une formation de qualité répondant à ses besoins et attentes.
- 3- Promouvoir la recherche scientifique et fournir aux chercheurs les moyens nécessaires pour mener à bien leurs travaux.
- 4- Impliquer activement le personnel dans la mise en œuvre et l'amélioration continue du système de management de la qualité.
- 5- Construire et entretenir des partenariats solides avec ses parties intéressées, incluant les étudiants, le personnel, les autorités de la réglementation, les entreprises locales, et la communauté.
- 6- Améliorer continuellement ses performances en matière de qualité.

L'axe principal de notre politique est la mise en place d'un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015. Ce système vise à garantir que l'Université fournit des produits et des services de qualité, répondant aux exigences des parties intéressées.

La politique de qualité de l'**UKMO** est communiquée à tous les niveaux de nos parties intéressées, est mise en œuvre par l'ensemble du personnel et est revue périodiquement pour s'assurer de sa pertinence et de son adaptation aux objectifs de l'Université.

Ouargla le 06/12/2023

Le Recteur de l'Université Kasdi Merbah Ouargla

Mohammed Tahar HALILAT





Quality Policy

Quality Policy

Kasdi Merbah Ouargla University (UKMO) is committed to providing quality training and valuable research to contribute to the economic and social development of Ouargla and Algeria.

In order to attain this goal, UKMO endeavors to:

- 1 - Comply with all applicable requirements, including regulatory, normative, contractual requirements, and the expectations of interested parties.
- 2 - Have students' best interests at heart and therefore equip them with quality training that matches their needs and expectations.
- 3 - Promote scientific research and equip researchers from all angles to allow them perform their tasks aptly.
- 4 - Actively involve staff in the implementation and continuous improvement of the quality management system.
- 5 - Build and maintain strong partnerships with its interested parties, including students, staff, regulatory authorities, local businesses, and the community.
- 6 - Continuously enhance quality performance.

Our quality policy focal point is the implementation of a quality management system that complies with the requirements of the ISO 9001:2015 standard. This system aims to ensure that the University provides quality products and services that meet the requirements of interested parties.

UKMO's Quality Policy is advised to all interested parties, implemented by all staff and is reviewed periodically to ensure its relevance and suitability for the University's objectives.

Ouargla : 06/12/2023

The Rector of Kasdi Merbah Ouargla University

Mohammed Tahar HALILAT

