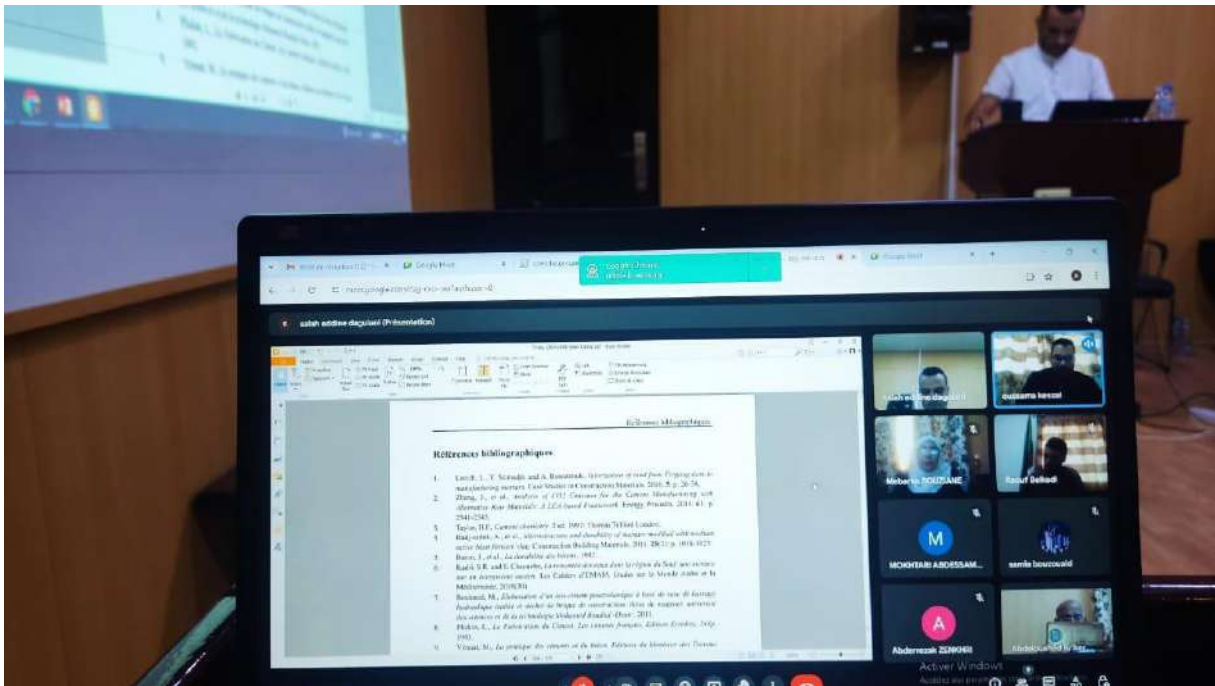


مناقشة الدكتوراه دقياني صلاح الدين

بمناسبة مناقشة أطروحة الدكتوراه الطور الثالث للمترشح: **دقياني صلاح الدين** وهذا يوم السبت 29 جوان على الساعة السابعة مساءً، بكلية العلوم التطبيقية، تخصص: الهندسة المدنية. وبهذه المناسبة تتقدم له أسرة الكلية والقسم وعلى رأسهما السيدين: عميد الكلية ورئيس القسم **#بالتفاني** الخالصة. ألف مبارك ومزيديا من النجاحات والتقدم





Bibliographie

1. LERIC, J., Y. SERRADIN and A. BOUTARAK. *Intégration et modélisation des applications métiers*. *Case Studies in Information Systems*, 2008, 8, p. 20-26.
2. Zhang, J., et al., *Analysis of CRM Success for the Chinese Manufacturing with Information Kaps*. *International Journal of Knowledge Engineering*, 2014, 4(1), p. 248-250.
3. Taylor, B.F., *Customer relationship 3rd ed.*, 1990. Thomson, Oxford, London.
4. HADJICOSTAS, A., et al., *Information systems and Analytics of customer loyalty relationships: a case study for the Construction Building Materials*, 2011, 28(1), p. 1018-1025.
5. BARRA, J. et al., *La stratégie des forces*, 1987.
6. BARRA, J. et al., *Customer Relationship Management: Les stratégies de CRM*, 2008, 10(1), p. 10-15.
7. BOUTARAK, M., *Évaluation d'un processus de gestion de base de données de données*. *Recherche opérationnelle et modélisation de systèmes de gestion de données*, 2011, 10(1), p. 10-15.
8. FLEURY, E., *La gestion de la clientèle*. *Les Cahiers de l'EMAS*, 2010, 10(1), p. 10-15.
9. VIGNA, M., *La pratique des ventes et de la vente*. *Recherche de données des données*, 2010, 10(1), p. 10-15.



